

Identidad y domicilio del Responsable

PREGO CONTACT CENTER S.A. DE C.V. (en lo sucesivo "PREGO") con domicilio en BATALLÓN DE SAN PATRICIO # 109 COL. VALLE ORIENTE CP. 66269 SAN PEDRO GARZA GARCIA N.L.

Datos personales que recaba PREGO y el no tratamiento de datos personales sensibles

Para la prestación de nuestros Servicios (según dicho término se define más adelante), y para cumplir con las finalidades del tratamiento señaladas en el presente aviso de privacidad, es necesario y/o exigido por la normatividad aplicable que **PREGO DE FORMA INTERNA Y PROPIA O COMO OUTSOURCING** utilice:

- a) Sus datos personales de identificación, contacto, referencias, profesionales, financieros y/o patrimoniales.
- b) Los datos de identificación y contacto de las personas que usted haya designado como referencias. Al proporcionar estos datos usted reconoce tener el consentimiento de dichas personas para el tratamiento de sus datos con fines de contacto y/o cobranza y/o para realizar investigaciones y monitoreos periódicos respecto de su historial crediticio.

PREGO COMO OUTSOURCING no recaba ni trata datos personales sensibles.

Descripción de los Servicios

La información antes señalada es proporcionada voluntariamente por usted de manera directa o por cualquier medio de contacto y/o foro público de conexión en línea relacionados con:

- a. **SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES**
- b. **CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL**
- c. **COMPRA, O ADQUISICIÓN, RENTA DE PRODUCTOS**
- d. **DATOS PROPORCIONADOS POR ASI SOLICITARLOS LA EMPRESA QUE CONTRATA NUESTROS SERVICIOS DE TELEMERCADERO Y/U OUTSOURCING, ADEMÁS DE ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL**
- e. **DATOS DE ENCUESTAS**
- f. **CUALQUIER OTRO DATO QUE AL FINAL NO SON PROPIEDAD DE PREGO, PERO SI DE LA COMPAÑÍA QUE CONTRATA LOS SERVICIOS DE PREGO PARA ESA ACTIVIDAD.**

Finalidades primarias

PREGO tratará los datos personales antes descritos para llevar a cabo alguna o todas las actividades necesarias para el desarrollo y cumplimiento de las obligaciones que se originen y deriven de la relación contractual y/o comercial **PROPIA O DE AQUELLA EMPRESA QUE CONTRATE NUESTROS SERVICIOS PARA LA REALIZACIÓN DE LAS ACTIVIDADES PROPIAS DE LA EMPRESA PREGO**, de la prestación de los Servicios que incluyen: facturación y cobranza; realizar investigaciones y monitoreos periódicos sobre su comportamiento crediticio; realizar visitas domiciliarias para validaciones de datos, entrega de productos y/o para la gestión de Servicios; el alta y/o baja y/o cambio.

La prestación de Servicios por parte de terceros, incluyendo sin limitar servicios relacionados con cualquier tipo de fianzas, seguros, complementar información, verificar o actualizar información, así como contactarle a usted y a sus contactos y/o referencias para dar seguimiento a cualquier tema relacionado con los Servicios, productos o con las finalidades para las que nos puedan contratar.

Finalidades secundarias

PREGO tratará sus datos personales para llevar a cabo alguna o todas las finalidades PROPIAS DE PREGO o de SUS EMPRESAS CONTRATANTES secundarias como:

- a) Informarle del lanzamiento o cambios de nuevos productos, Aperturas de tiendas, oficinas, locales de comerciales o de atención, empresas, instituciones o cualquier lugar público o privado, entre otros; servicios, promociones y/u ofertas de acuerdo a los intereses de las empresas CONTRATANTES DE PREGO, así como de otras marcas y/o empresas afiliadas a PREGO o a las empresas contratantes de PREGO el envío de comunicaciones a través de correos electrónicos, llamadas telefónicas, mensajes cortos y demás medios de comunicación físicos y/o electrónicos.
- b) Realizar estudios y/o Encuestas de mercado;
- c) Cualquier otra actividad tendiente a promover, mantener, mejorar y evaluar los Servicios PROPIOS de PREGO o de la empresa contratante;
- d) Envío, llamadas o contactarlo para darle a conocer PUBLICIDAD y/o Promociones

Si usted no desea que PREGO trate sus datos personales para alguna de las finalidades descritas en este apartado, por favor envíe un correo electrónico a misdatospersonales@prego.mx, en caso de que sean datos de alguna empresa contratante será necesario también darles el aviso pertinente en los medios que dicha empresa tenga para ello, en este caso PREGO no se responsabiliza del resultado, trato, ni respuesta que usted tenga con la empresa contratante de PREGO.

Transferencias

Con la finalidad de dar cumplimiento a las obligaciones derivadas de la relación jurídica con usted, así como aquellas finalidades previstas en este Aviso de Privacidad, PREGO podrá transferir, sin requerir de su consentimiento, los datos personales necesarios a autoridades competentes en los casos legalmente previstos; a terceros tanto nacionales como extranjeros, intervinientes en la prestación de los servicios solicitados por usted; así como aquellas empresas afiliadas, subsidiarias o empresas contratantes de los servicios PREGO, para que éstas le puedan contactar, directa o indirectamente, para llevar a cabo actividades de promoción, ofrecimiento, proporcionar información de productos y/o servicios que dichas subsidiarias y/o afiliadas de PREGO pueden comercializar y/o prestar de manera conjunta con PREGO o de manera independiente. Le informamos que dichas empresas operan bajo políticas de privacidad que cumplen con las disposiciones aplicables correspondientes. Para efectos del presente Aviso de Privacidad, afiliada significa respecto de una empresa determinada cualquier otra empresa que, directa o indirectamente, a través de uno o más intermediarios tiene el control, es controlada o se encuentra bajo el control común de la empresa especificada.

Medio y procedimiento para ejercer Derechos ARCO (acceso, rectificación, cancelación y oposición) y/o revocación de consentimiento para el tratamiento de datos personales

Usted o su representante legal podrá ejercer cualquiera de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (en lo sucesivo "Derechos ARCO") con PREGO limitándose a los datos contenidos en PREGO más no así a los datos que tenga de usted la compañía contratante de los servicios PREGO, así como revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales enviando un correo electrónico al Departamento de BASES DE DATOS de PREGO a la siguiente dirección de correo electrónico misdatospersonales@prego.mx Su petición deberá ser realizada a través del "FORMATO DE SOLICITUD PARA EJERCER SUS DERECHOS ARCO (ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN)" en lo sucesivo el FORMATO que se encuentra a su disposición en la página web www.prego.mx y contiene todos los elementos para poder atender su solicitud conforme a la normatividad. Para que el Departamento de BASES DE DATOS de PREGO pueda darle seguimiento a su solicitud, usted o su representante legal, deberá acreditar correctamente su identidad para lo que es necesario que complete todos los campos indicados en el Formato y lo acompañe con copia de alguna de las identificaciones oficiales vigentes que se señalan en el mismo.

En caso de que la información proporcionada en el Formato sea errónea o insuficiente, o bien, no se acompañen los documentos de acreditación correspondientes, el Departamento de BASES DE DATOS de PREGO, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, podrá requerirle que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. Usted contará con diez (10) días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

El Departamento de BASES DE DATOS de PREGO le comunicará la determinación adoptada, en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, a efecto de que, si resulta procedente, haga efectiva la misma dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta. La respuesta se dará vía electrónica a la dirección de correo que se especifique en el Formato.

Opciones y medios para limitar el uso o divulgación de sus datos personales

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales enviando su solicitud al Departamento de BASES DE DATOS de PREGO a la dirección misdatospersonales@prego.mx. Los requisitos para acreditar su identidad, así como el procedimiento para atender su solicitud se registrarán por los mismos criterios señalados en el apartado anterior.

En caso de que su solicitud resulte procedente, el Departamento de BASES DE DATOS de PREGO lo registrará en el listado de exclusión propio de PREGO con el objeto de que usted deje de recibir nuestras promociones.

Aviso sobre cookies

PREGO utiliza varias tecnologías para mejorar la eficiencia de su sitio web, incluyendo su experiencia cuando navega por dicho sitio. Entre estas tecnologías se incluye el uso de cookies, mismas que se almacenan en el navegador utilizado por cada usuario para que el servidor recuerde cierta información que posteriormente pueda utilizar. Esta información permite identificarle y guardar sus preferencias personales para brindarle una mejor experiencia de navegación. Le recordamos que usted puede deshabilitar o ajustar el uso de cookies siguiendo los procedimientos del navegador de internet que utiliza.

Medio para comunicar cambios al Aviso de Privacidad

PREGO se reserva el derecho, bajo su exclusiva discreción, de cambiar, modificar, agregar o eliminar partes del presente Aviso de Privacidad en cualquier momento. En tal caso, PREGO publicará dichas modificaciones en el sitio web www.prego.mx e indicará la fecha de última versión del aviso. Le recomendamos visitar periódicamente esta página con la finalidad de informarse si ocurre algún cambio al presente.

Para cualquier duda en materia de privacidad de datos que le competa al Departamento de BASES DE DATOS de PREGO, por favor envíe un correo electrónico a misdatospersonales@prego.mx y con gusto será atendida.

Si estás interesado en ejercer tus derechos ARCO, por favor descarga aquí el

**“FORMATO DE SOLICITUD PARA EJERCER SUS DERECHOS ARCO (ACCESO, RECTIFICACIÓN,
CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN)”**

y envíalo al correo: misdatospersonales@prego.mx